

**AUTORIDAD MARITIMA DE PANAMA
DIRECCION ADMINISTRATIVA PROYECTO 311
AUDITORIA DE CASOS REPORTADOS AL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**

Número de Caso	Tipo de caso	Estatus del Caso	Razón Estatus d	Apertura
CAC-2012-0049033	Ideas y Sugerencia	Cerrado	Concluido	07/27/2012 07:25
CAC-2012-0035388	Queja	Cerrado	Concluido	05/25/2012 08:00
CAC-2012-0033804	Ideas y Sugerencia	Cerrado	Concluido	05/17/2012 18:00
CAC-2012-0028440	Queja	Cerrado	Concluido	04/23/2012 17:00
CAC-2012-0022205	Queja	Cerrado	Concluido	03/28/2012 05:00
CAC-2012-0017188	Queja	Cerrado	Concluido	03/08/2012 15:00
CAC-2012-0012268	Ideas y Sugerencia	Cerrado	Concluido	02/19/2012 12:00
CAC-2012-0010540	Queja	Cerrado	Devuelto	02/12/2012 09:00
CAC-2012-0005001	Queja	Cerrado	Concluido	01/20/2012 11:00
CAC-2012-0004226	Queja	Cerrado	Descartado	01/18/2012 08:33
CAC-2011-0070698	Queja	Cerrado	Concluido	11/30/2011 08:00
CAC-2011-0064722	Queja	Cerrado	Descartado	11/09/2011 14:00
CAC-2011-0064707	Queja	Cerrado	Descartado	11/09/2011 12:00
CAC-2011-0063268	Queja	Cerrado	Concluido	11/03/2011 07:00
CAC-2011-0060102	Ideas y Sugerencia	Cancelado	En Espera	10/21/2011 19:00
CAC-2011-0059816	Queja	Cerrado	Descartado	10/20/2011 16:00
CAC-2011-0056927	Queja	Cerrado	Descartado	10/11/2011 11:00
CAC-2011-0055127	Queja	Cerrado	Descartado	10/04/2011 12:00
CAC-2011-0052721	Ideas y Sugerencia	Cerrado	Descartado	09/23/2011 16:00
CAC-2011-0045072	Queja	Cerrado	Concluido	08/25/2011 10:27
CAC-2011-0044898	Queja	Cerrado	Concluido	08/24/2011 16:00
CAC-2011-0044505	Queja	Cerrado	Concluido	08/23/2011 13:31
CAC-2011-0041215	Queja	Cerrado	Concluido	08/12/2011 10:00
CAC-2011-0033043	Queja	Cerrado	Concluido	07/10/2011 19:34
CAC-2011-0030692	Queja	Cerrado	Concluido	06/28/2011 11:00
CAC-2011-0029888	Queja	Cerrado	Concluido	06/24/2011 08:00
CAC-2011-0027957	Queja	Cerrado	Concluido	06/13/2011 16:00
CAC-2011-0027926	Queja	Cerrado	Concluido	06/13/2011 14:00
CAC-2011-0024727	Queja	Cerrado	Concluido	05/27/2011 12:00
CAC-2011-0019520	Queja	Cerrado	Concluido	04/29/2011 11:00
CAC-2011-0016692	Queja	Cerrado	Concluido	04/14/2011 10:00

Cierre	Canal del Caso	Servicio	Ciudadano o Entidad afectado (a)	Prioridad
08/02/2012	Página Web	Ideas y sugerencias	Diego alvarado correa	Media
06/04/2012	Teléfono	Servicio al cliente	Jose Antonio Ruiz Aparicio	Alta
05/21/2012	Teléfono	Servicio al cliente	Alvin Manuel Vega Barrios	Media
04/24/2012	Teléfono	Otros	Julio Borace MuñOz	Media
03/28/2012	Teléfono	Otros	Christian Ernesto Brown Rodriguez	Media
03/09/2012	Teléfono	Otros	Tomas Antonio Edghill Pedriel	Media
02/23/2012	Teléfono	Ideas y sugerencias	Irisnela Rodríguez Castillo	Media
02/14/2012	Teléfono	Ideas y sugerencias	Daniel Mclivar	Media
01/24/2012	Teléfono	Servicio al cliente	Carlos Moises Ramirez Plicet	Media
01/19/2012	Teléfono	Otros	Marlenys Cordova	Media
12/09/2011	Teléfono	Otros	Homero Milan Guardia Abadia	Media
11/12/2011	Teléfono	Otros	Elizabeth Trejos Gomez	Media
11/12/2011	Teléfono	Otros	Benancio Llovani Serrano Gonzalez	Media
11/07/2011	Teléfono	Otros	Pedro Bolivar	Media
10/21/2011	Teléfono	Ideas y sugerencias	Luz Enilda Perez Rivas	Media
10/21/2011	Teléfono	Otros	Agustin Bedoya Garcia	Media
10/12/2011	Teléfono	Otros	Fidel David Acosta Saenz	Media
10/05/2011	Teléfono	Otros	David Rodriguez	Media
09/26/2011	Teléfono	Ideas y sugerencias	Nairobi Linette Castillo Valdes	Media
08/26/2011	Página Web	Otros	KATHERINE TUGWELL YOUNG	Media
08/28/2011	Teléfono	Otros	Humberto Martin Maltez Concepcion	Media
09/05/2011	Página Web	Servicio al cliente	omar sanchez montes	Media
08/20/2011	Teléfono	Servicio al cliente	Algis Fernando Perez Castillo	Media
07/23/2011	Página Web	Otros	Lourdes Rodríguez	Media
07/08/2011	Teléfono	Servicio al cliente	Augusto Ruperto Ho Sanchez	Media
06/28/2011	Teléfono	Otros	Ipolito Torres	Media
06/15/2011	Teléfono	Servicio al cliente	Fredy Bolivar Jimenez Martinez	Media
06/15/2011	Teléfono	Servicio al cliente	Tomas Daniel Fergus De Gracia	Media
07/01/2011	Teléfono	Servicio al cliente	KATHERINE TUGWELL YOUNG	Media
06/17/2011	Teléfono	Ideas y sugerencias	Carlos Enrique Palacios Giron	Media
04/18/2011	Teléfono	Servicio al cliente	Anónimo Anónimo	Media

Distritos/Area d	Provincia/Comarca
Barú	Chiriquí
Las Tablas	Los Santos
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Pedasí	Los Santos
Chepigana	Darién
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
David	Chiriquí
Barú	Chiriquí
Panamá	Panama
	Darién
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
La Chorrera	Panama
Arraiján	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Chiriquí Grande	Bocas Del Toro
Kuna Yala	Comarca Kuna Yala
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Panamá	Panama
Las Palmas	Veraguas