

**CIRCULAR**  
**DGPIMA-012-CCP-2023**

**PARA:** Instalaciones portuarias y proveedores de servicios marítimos auxiliares

**DE:** Flor Pitty  
Directora General



**ASUNTO:** Comunicado del IDAAN

**FECHA:** 23 de junio de 2023

Informamos que el Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) con el propósito de mejorar sus servicios, ha autorizado a la empresa Consorcio SIGMA BILLING a realizar trabajos de lectura de mediciones, distribución de facturas físicas, distribución de facturas digitales, suscripción de clientes a facturas digitales, instalación de medidores a los nuevos suministros, discontinuaciones y reinstalaciones voluntarias, gestión de cobros, cortes y reconexiones del servicio de agua potable en las oficinas regionales del IDAAN ubicadas en Bocas del Toro, Chiriquí, Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Panamá Oeste, Arraiján, Panamá Metro y Colón, por un periodo de sesenta (60) meses a partir del 23 de enero 2023.

Por lo cual, para cualquier inquietud se podrá contactar al Consorcio SIGMA BILLING al celular 6955-9086.

Para mayor referencia adjuntamos el Comunicado del IDAAN fechado 23 de febrero de 2023 y la ilustración del uniforme que portará los Operadores de Campo, junto con el listado del personal de lectura.

Adjuntamos:

- Comunicado del IDAAN 23 de febrero de 2023
- Ilustración de Uniformes y Listado de Personal.

AM/MB/fg

Panamá 23 de febrero de 2023

### COMUNICADO A LA CIUDADANÍA

Con el propósito de mejorar nuestros servicios el IDAAN autoriza a la empresa **CONSORCIO SIGMA BILLING** a realizar trabajos de Lectura de Medidores, Distribución de Facturas Física, Distribución de Facturas Digitales, Suscripción de Clientes a Facturas Digitales, Instalación de Medidores a los Nuevos Suministros, Descontinuaciones y Reinstalaciones Voluntarias, Gestión de Cobros, Corte y Reconexiones del Servicio de Agua Potable en las regionales de Bocas del Toro, Chiriquí, Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Panamá Oeste, Arraiján Panamá Metro, y Colón por sesenta (60) meses a partir del 23 de enero 2023.

Les solicitamos su colaboración, para que este personal pueda desarrollar eficientemente su labor, el mismo se encuentra debidamente uniformado, con suéter celeste con el logo de la empresa en la parte frontal y el nombre de IDAAN en la parte posterior, portan su carnet que lo acredita como operador de campo y cédula de identificación correspondiente.

Agradecemos su valioso apoyo.



Juan Antonio Ducret  
Director Ejecutivo

Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional



Los Operadores de Campo mantendrán los siguientes distintivos:



A continuación, detallo los nombres del personal de lectura

Abilio Martínez	8-831-2293	Supervisor de lectura
Erick Santamaría	8-489-698	Supervisor de lectura
José Salazar	8-528-1981	Supervisor de lectura
Josué Gutiérrez	8-833-2233	Sub Coordinador de lectura
Leda Michell Pitti	8-715-1986	Coordinadora de lectura