



**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR**  
**DEPARTAMENTO DE CONTROL Y CUMPLIMIENTO**

PI-01  
ES  
(CCU)  
V.02

**CIRCULAR No. DGGM-050**

**Para:** Partes, Administraciones, Autoridades de Supervisión por el Estado Rector del Puerto, Armadores/Operadores, Organizaciones Reconocidas, Gente de Mar, Representantes Legales, Centros de Formación Marítima autorizados, Médicos autorizados, Consulados Privativos de Marina Mercante de la República de Panamá, Inspectorías, Oficinas Registradoras Auxiliares, Oficinas Autorizadas, Empresas Tramitadoras, Departamentos/Áreas/Unidades de la DGGM, Oficinas Regionales de Documentación de la Autoridad Marítima de Panamá y usuarios del Registro de Buques de Panamá.

**De:**    
**Cap. Juan E. Maltez P.**  
**Director General**

**Asunto:** Información de contacto de las Unidades Administrativas de la Dirección General de Gente de Mar.

**Referencia:** Decreto Ley No. 7 de 10 de febrero de 1998 y sus modificaciones.

1. El propósito de esta Circular es comunicar a los usuarios del Registro Panameño, la información de contacto de las Unidades Administrativas de la Dirección General de la Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá (AMP).

1.1. La información de contacto de la Oficina Central de la Dirección General de Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá en la República de Panamá, se detalla a continuación:

<b>OFICINA CENTRAL EN PANAMÁ</b>		
Departamento de Titulación	<a href="mailto:certification@amp.gob.pa">certification@amp.gob.pa</a> <a href="mailto:verification@amp.gob.pa">verification@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5062/5325
Departamento de Asuntos Laborales Marítimos	<a href="mailto:labormar@amp.gob.pa">labormar@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5060/5059
Departamento de Formación Marítima	<a href="mailto:training.department@amp.gob.pa">training.department@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-4271/5098
Área de Gestión de Calidad	<a href="mailto:qualitysystemdggm@amp.gob.pa">qualitysystemdggm@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-4262/5294
Unidad de Control y Cumplimiento	<a href="mailto:cumplimentodggm@amp.gob.pa">cumplimentodggm@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5288/5378
Despacho de la Dirección General	<a href="mailto:gentemar@amp.gob.pa">gentemar@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5049/5052

1.2. La información de contacto de las Oficinas Regionales de Documentación (ORD) de la Dirección General de la Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá, se detalla a continuación:

<b>AMÉRICA</b>		
Departamento de Titulación (Oficina Central en Panamá)	<a href="mailto:certification@amp.gob.pa">certification@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5062/5325

ORD en Miami, Estados Unidos de América	<a href="mailto:regionalmiami@amp.gob.pa">regionalmiami@amp.gob.pa</a>	(+1) (305) 686-6882
ORD en Houston, Estados Unidos de América	<a href="mailto:offshore@segumar.com">offshore@segumar.com</a>	(+1) 713 6224451 / 4459
<b>EUROPA</b>		
ORD en Londres, Reino Unido	<a href="mailto:amplondon@amp.gob.pa">amplondon@amp.gob.pa</a>	(+44) 0 2076293616
ORD en Pireo, Grecia	<a href="mailto:ampgreece@amp.gob.pa">ampgreece@amp.gob.pa</a>	(+30) 2104292120
<b>ASIA</b>		
ORD en Dubái, Emiratos Árabes Unidos	<a href="mailto:segumar.dubai@segumar.com">segumar.dubai@segumar.com</a>	(+971) 43526910
ORD en Shanghái, República Popular China	<a href="mailto:info.pmshanghai@amp.gob.pa">info.pmshanghai@amp.gob.pa</a>	(+86) 21-60293386
ORD en Seúl, República de Corea (Corea del Sur)	<a href="mailto:regionalofficeseoul@amp.gob.pa">regionalofficeseoul@amp.gob.pa</a>	(+82) 070-4694-4096 / 4097
ORD en Manila, Filipinas	<a href="mailto:infoampmanila@amp.gob.pa">infoampmanila@amp.gob.pa</a>	(+63) 2 8834-2393
ORD en Tokio, Japón	<a href="mailto:crew-license@panaconsul-tokyo.com">crew-license@panaconsul-tokyo.com</a>	(+81) 03-35-85-3661
ORD en Imabari, Japón	<a href="mailto:segumar@segumarimabari.jp">segumar@segumarimabari.jp</a>	(+81) 898-36-1188
ORD en Singapur, Singapur	<a href="mailto:segumar.sg@segumar.com">segumar.sg@segumar.com</a>	(+65) 6221 8677 / Ext. 203
ORD en Mumbai, India	<a href="mailto:ord.mumbai@amp.gob.pa">ord.mumbai@amp.gob.pa</a>	(+91) 022 – 6828-3100

2. El Departamento de Titulación de la Dirección General de la Gente de Mar en la Oficina Central en la República de Panamá mantiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas al día, seis (6) días de la semana.

**Diciembre, 2023 – Nueva.** Se subrogan las Circulares: DGGM No.023 de 20 de noviembre de 2002, DGGM No. 012-2006 de 18 de julio de 2006, DGGM No. 017-08 de 12 de agosto de 2008, DGGM No. 029-2008 de 3 de octubre de 2008, DGGM-N° 004 2009 de 4 de febrero de 2009, DGGM-012-2009 de 29 de julio de 2009, DGGM No. 014-2009 de 20 de julio de 2009, No. DGGM-UCYC-015-2014 de 31 de julio de 2014, DGGM-UCYC-015-2015 de 11 de septiembre de 2015, DGGM-UCYC-017-2015 de 27 de octubre de 2015, DGGM-UCYC-025-2015 de 16 de diciembre de 2015, No. DGGM-UCYC-027-2016 de 25 de julio de 2016, DGGM-UCYC-029-2016 de 02 de agosto de 2016, No. DGGM-UCYC-017-2017 de 25 de julio de 2017 y No. DGGM-CCU-021-2018 de 7 de noviembre de 2018.

Las consultas sobre esta Circular o cualquier otra solicitud deben dirigirse a:  
 Unidad de Control y Cumplimiento  
 Dirección General de la Gente de Mar  
 Autoridad Marítima de Panamá

Teléfonos: (+507) 501-5288 / 5378  
 Correos: [cumplimentodggm@amp.gob.pa](mailto:cumplimentodggm@amp.gob.pa)

Página web: <https://amp.gob.pa>  
<https://panamashipregistry.com>



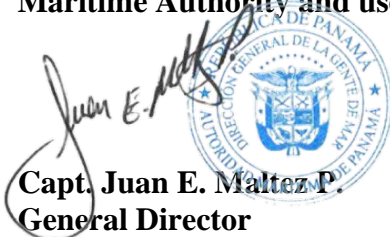
**PANAMA MARITIME AUTHORITY  
DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS  
CONTROL AND COMPLIANCE DEPARTMENT**

PI-01  
EN  
(CCU)  
V.02

**CIRCULAR No. DGGM-050**

**To: Parties, Administrations, Port State Control Authorities, Recognized Organizations (RO's), Ship-owners/Operators, Seafarers, Legal Representatives, Authorized Maritime Training Centers, Authorized Physicians, Privative Consulates of Merchant Marine of the Republic of Panama, Auxiliary Register Offices, Authorized Offices, Brokers, Departments/Units/Areas of the GDS, Regional Documentation Offices of the Panama Maritime Authority and users of the Panama Ship Registry.**

**From: Capt. Juan E. Maltez P.  
General Director**



**Subject: Contact information for the Administrative Units of the General Directorate of Seafarers.**

**Reference: Decree Law No. 7 of February 10<sup>th</sup>, 1998 and its modifications.**

**1.** The purpose of this Circular is to communicate to the users of the Panamanian Registry, the contact information for the Administrative Units of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority (PMA).

**1.1.** The contact information of the Head Office of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority in the Republic of Panama is detailed below:

<b>HEAD OFFICE IN PANAMA</b>		
Certification Department	<a href="mailto:certification@amp.gob.pa">certification@amp.gob.pa</a> <a href="mailto:verification@amp.gob.pa">verification@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5062/5325
Maritime Labour Affairs Department	<a href="mailto:labormar@amp.gob.pa">labormar@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5060/5059
Maritime Training Department	<a href="mailto:training.department@amp.gob.pa">training.department@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-4271/5098
Quality Management Area	<a href="mailto:qualitysystemdggm@amp.gob.pa">qualitysystemdggm@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-4262/5294
Control and Compliance Unit	<a href="mailto:cumplimentodggm@amp.gob.pa">cumplimentodggm@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5288/5378
Office of the General Directorate	<a href="mailto:gentemar@amp.gob.pa">gentemar@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5049/5052

**1.2.** The contact information for the Regional Documentation Offices (RDOs) of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority is detailed below:

<b>AMERICA</b>		
Certification Department (Head Office in Panama)	<a href="mailto:certification@amp.gob.pa">certification@amp.gob.pa</a>	(+507) 501-5062/5325
RDO in Miami, United States of America	<a href="mailto:regionalmiami@amp.gob.pa">regionalmiami@amp.gob.pa</a>	(+1) (305) 686-6882

RDO in Houston, United States of America	<a href="mailto:offshore@segumar.com">offshore@segumar.com</a>	(+1) 713 6224451 / 4459
<b>EUROPE</b>		
RDO in London, United Kingdom	<a href="mailto:amplondon@amp.gob.pa">amplondon@amp.gob.pa</a>	(+44) 0 2076293616
RDO in Piraeus, Greece	<a href="mailto:ampgreece@amp.gob.pa">ampgreece@amp.gob.pa</a>	(+30) 2104292120
<b>ASIA</b>		
RDO en Dubai, United Arab Emirates	<a href="mailto:segumar.dubai@segumar.com">segumar.dubai@segumar.com</a>	(+971) 43526910
RDO in Shanghai, People's Republic of China	<a href="mailto:info.pmshanghai@amp.gob.pa">info.pmshanghai@amp.gob.pa</a>	(+86) 21-60293386
RDO in Seoul, Republic of Korea (South Korea)	<a href="mailto:regionalofficeseoul@amp.gob.pa">regionalofficeseoul@amp.gob.pa</a>	(+82) 070-4694-4096 / 4097
RDO in Manila, The Philippines	<a href="mailto:infoampmanila@amp.gob.pa">infoampmanila@amp.gob.pa</a>	(+63) 2 8834-2393
RDO in Tokyo, Japan	<a href="mailto:crew-license@panaconsul-tokyo.com">crew-license@panaconsul-tokyo.com</a>	(+81) 03-35-85-3661
RDO in Imabari, Japan	<a href="mailto:segumar@segumarimabari.jp">segumar@segumarimabari.jp</a>	(+81) 898-36-1188
RDO in Singapore, Singapore	<a href="mailto:segumar.sg@segumar.com">segumar.sg@segumar.com</a>	(+65) 6221 8677 / Ext. 203
RDO in Mumbai, India	<a href="mailto:ord.mumbai@amp.gob.pa">ord.mumbai@amp.gob.pa</a>	(+91) 022 – 6828-3100

2. The Certification Department of the General Directorate of Seafarers at the Head Office in the Republic of Panama, maintains a twenty-four (24) hours a day, six (6) days a week service schedule.

**December, 2023 – New.** The Circulars: DGGM No.023 of November 20, 2002, DGGM No. 012-2006 of July 18, 2006, DGGM No. 017-08 of August 12, 2008, DGGM No. 029-2008 of October 3, 2008, DGGM-N° 004 2009 of February 4, 2009, DGGM-012-2009 of July, 2009, DGGM No. 014-2009 of July 20, 2009, No. DGGM-UCYC-015-2014 of July de 31, 2014, DGGM-UCYC-015-2015 of September 11, 2015, DGGM-UCYC-017-2015 of October 27, 2015, DGGM-UCYC-025-2015 of December 16, 2015, No. DGGM-UCYC-027-2016 of July 25, 2016, DGGM-UCYC-029-2016 of August 02, 2016, No. DGGM-UCYC-017-2017 of July 25, 2017 and No. DGGM-CCU-021-2018 of November 7, 2018, are subrogated.

Inquiries concerning the subject of this Circular or any other request should be directed to:  
 Control and Compliance Unit  
 General Directorate of Seafarers  
 Panama Maritime Authority

Phone: (507) 501-5288 / 5378

E-mail: [cumplimentodggm@amp.gob.pa](mailto:cumplimentodggm@amp.gob.pa)

Website: <https://amp.gob.pa/>

<https://panamashipregistry.com/>