



**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y CUMPLIMIENTO**

PI-01
ES
(DECCU)
Ver. 05

CIRCULAR DGGM-050

Para: Partes, Administraciones, Autoridades de Supervisión por el Estado Rector del Puerto, Armadores/Operadores, Organizaciones Reconocidas, Gente de Mar, Representantes Legales, Centros de Formación Marítima autorizados, Médicos autorizados, Consulados Privativos de Marina Mercante de la República de Panamá, Inspectorías, Oficinas Registradoras Auxiliares, Oficinas Autorizadas, Empresas Tramitadoras, Departamentos de la Dirección General de la Gente de Mar, Oficinas Regionales de Documentación de la Autoridad Marítima de Panamá y usuarios del Registro de Buques de Panamá

Asunto: Información de contacto de las unidades administrativas de la Dirección General de la Gente de Mar.

Referencia: Decreto Ley No. 7 de 10 de febrero de 1998 y sus modificaciones y Resolución ADM No. 261-2023 de 20 de noviembre de 2023.

1. El propósito de esta Circular es comunicar a los usuarios del Registro Panameño, la información de contacto de las unidades administrativas de la Dirección General de la Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá.

1.1. La información de contacto de la Oficina Central de la Dirección General de la Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá en el Edificio 1, Diablo Heights, Calle Demetrio Porras, Balboa, Ancón, Panamá, República de Panamá, se detalla a continuación:

OFICINA CENTRAL EN PANAMÁ		
Departamento de Titulación	certification@amp.gob.pa verification@amp.gob.pa	(+507) 501-5062/5325
Departamento de Asuntos Laborales Marítimos	labormar@amp.gob.pa	(+507) 501-5060/5059
Departamento de Formación Marítima	training.department@amp.gob.pa cstraining@amp.gob.pa	(+507) 501-4271/5063
Departamento de Calidad	qualitysystemdggm@amp.gob.pa	(+507) 501-4262/5260
Departamento de Resoluciones y Consultas	consultasdggm@amp.gob.pa	(+507) 501-5035/5269
Departamento de Control y Cumplimiento	cumplimientodggm@amp.gob.pa	(+507) 501-5288/5378
Despacho de la Dirección General	gentemar@amp.gob.pa	(+507) 501-5049/5052

1.2. La información de contacto de las Oficinas Regionales de Documentación (ORD) de la Dirección General de la Gente de Mar de la Autoridad Marítima de Panamá, se detalla a continuación:

AMÉRICA		
Departamento de Titulación (Oficina Central en Panamá)	certification@amp.gob.pa	(+507) 501-5062/5325
ORD en Miami, Estados Unidos de América	regionalmiami@amp.gob.pa	(+1) (305) 686-6882 Ext. 101/103
ORD en Houston, Estados Unidos de América	offshore@segumar.com	(+1) 713 622 4451/4459 Ext. 102
EUROPA		
ORD en Londres, Reino Unido	amplondon@amp.gob.pa	(+44) 207 629-3616 / 3650 (+44) 7383-508651
ORD en Pireo, Grecia	ampgreece@amp.gob.pa	(+30) 210 428 6441 Ext. 500
ASIA		
ORD en Dubái, Emiratos Árabes Unidos	segumar.dubai@panamashipregistry.com	(+971) 4 3526910
ORD en Shanghái, República Popular China	info.pmshanghai@amp.gob.pa	(+86) 21-60293386
ORD en Seúl, República de Corea (Corea del Sur)	regionalofficeseoul@amp.gob.pa	(+82) 70-4694- 4096/4097
ORD en Manila, Filipinas	infoampmanila@amp.gob.pa	(+63) 2 8886-9750 (+63) 2 8834-2393
ORD en Tokio, Japón	crew-license@panaconsul-tokyo.com	(+81) 3-3585-3661
ORD en Imabari, Japón	segumar@segumarimabari.jp	(+81) 898-3611-88
ORD en Singapur, Singapur	segumar.sg@segumar.com	(+65) 6221-8677 Ext. 203 (+65) 8031 8033
ORD en Mumbai, India	ord.mumbai@amp.gob.pa	(+91) 22-69074040
ORD en Estambul, Turquía	crewistanbul@panamashipregistry.com	<i>Pendiente.</i>

2. El Departamento de Titulación de la Dirección General de la Gente de Mar en la Oficina Central en la República de Panamá mantiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas al día, seis (6) días de la semana.
3. Las consultas y/o peticiones escritas relacionadas con la normativa de la Dirección General de la Gente de Mar deberán ser dirigidas al Departamento de Resoluciones y Consultas. Para facilitar el proceso, este Departamento ha habilitado el correo electrónico: consultasdggm@amp.gob.pa.
4. La normativa referente está disponible en el siguiente enlace:
 - 4.1. [Resolución ADM No. 261-2023 de 20 de noviembre de 2023.](#)

Abril, 2026 – Se modifican la Referencia, el párrafo # 1.1, adicionando el Departamento de Resoluciones y Consultas de Gente de Mar, el párrafo # 1.2, adicionando la ORD en Estambul, Turquía, y se adicionan los párrafos # 3, 4 y 4.1.

Diciembre, 2023 – Nueva. Se subrogan las Circulares: DGGM No.023 de 20 de noviembre de 2002, DGGM No. 012-2006 de 18 de julio de 2006, DGGM No. 017-08 de 12 de agosto de 2008, DGGM No. 029-2008 de 3 de octubre de 2008, DGGM-N° 004 2009 de 4 de febrero de 2009, DGGM-012-2009 de 29 de julio de 2009, DGGM No. 014-2009 de 20 de julio de 2009, No. DGGM-UCYC-015-2014 de 31 de julio de 2014, DGGM-UCYC-015-2015 de 11 de septiembre de 2015, DGGM-UCYC-017-2015 de 27 de octubre de 2015, DGGM-UCYC-025-2015 de 16 de diciembre de 2015, No. DGGM-UCYC-027-2016 de 25 de julio de 2016, DGGM-UCYC-029-2016 de 02 de agosto de 2016, No. DGGM-UCYC-017-2017 de 25 de julio de 2017 y No. DGGM-CCU-021-2018 de 7 de noviembre de 2018.

Las consultas sobre el asunto de esta Circular o cualquier otra solicitud deben dirigirse a:

Departamento de Control y Cumplimiento
Dirección General de la Gente de Mar
Autoridad Marítima de Panamá

Teléfonos: (+507) 501-501-5288 / 5378

Correos: cumplimentodggm@amp.gob.pa

Página web: <https://amp.gob.pa>

<https://panamashipregistry.com>



**PANAMA MARITIME AUTHORITY
GENERAL DIRECTORATE OF SEAFARERS
CONTROL AND COMPLIANCE DEPARTMENT**

PI-01
EN
(DECCU)
Ver. 05

CIRCULAR No. DGGM-050

To: Parties, Administrations, Port State Control Authorities, Ship-owners/Operators, Recognized Organizations (RO's), Seafarers, Legal Representatives, Authorized Maritime Training Centers, authorized medical practitioners (MD), Merchant Marine Privative Consulates of the Republic of Panama, Inspectorates offices, Auxiliary Registry Offices, Authorized Offices, Brokers, Departments of the General Directorate of Seafarers, Regional Documentation Offices of the Panama Maritime Authority and users of the Panama Ship Registry.

Subject: Contact information for the administrative units of the General Directorate of Seafarers.

Reference: Decree Law No. 7 of February 10th, 1998 and its modifications and Resolution ADM No. 261-2023 of November 20th, 2023.

1. The purpose of this Circular is to communicate to the users of the Panamanian Registry, the contact information for the administrative units of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority (PMA).

1.1. The contact information of the Head Office of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority in the Building 1, Diablo Heights, Demetrio Porras Street, Balboa, Ancon, Panamá, Republic of Panama is detailed below:

HEAD OFFICE IN PANAMA		
Certification Department	certification@amp.gob.pa verification@amp.gob.pa	(+507) 501-5062/5325
Maritime Labour Affairs Department	labormar@amp.gob.pa	(+507) 501-5060/5059
Maritime Training Department	training.department@amp.gob.pa cstraining@amp.gob.pa	(+507) 501-4271/5063
Quality Department	qualitysystemdggm@amp.gob.pa	(+507) 501-4262/5294
Resolutions and Consultations Department	consultasdggm@amp.gob.pa	(+507) 501-5035/5269
Control and Compliance Department	cumplimentodggm@amp.gob.pa	(+507) 501-5288/5378
Office of the General Directorate	gentemar@amp.gob.pa	(+507) 501-5049/5052

1.2. The contact information for the Regional Documentation Offices (RDOs) of the General Directorate of Seafarers of the Panama Maritime Authority is detailed below:

AMERICA		
Certification Department (Head Office in Panama)	certification@amp.gob.pa	(+507) 501-5062/5325
RDO in Miami, United States of America	regionalmiami@amp.gob.pa	(+1) (305) 686-6882 Ext. 101/103
RDO in Houston, United States of America	offshore@segumar.com	(+1) 713 6224451 / 4459 Ext. 102
EUROPE		
RDO in London, United Kingdom	amplondon@amp.gob.pa	(+44) 207 629-3616 / 3650 (+44) 7383-508651
RDO in Piraeus, Greece	ampgreece@amp.gob.pa	(+30) 210 428 6441 Ext. 500
ASIA		
RDO in Dubai, United Arab Emirates	segumar.dubai@panamashipregistry.com	(+971) 4 3526910
RDO in Shanghai, People's Republic of China	info.pmshanghai@amp.gob.pa	(+86) 21-60293386
RDO in Seoul, Republic of Korea (South Korea)	regionalofficeseoul@amp.gob.pa	(+82) 70-4694-4096 / 4097
RDO in Manila, The Philippines	infoampmanila@amp.gob.pa	(+63) 2 8886-9750 (+63) 2 8834-2393
RDO in Tokyo, Japan	crew-license@panaconsul-tokyo.com	(+81) 3-3585-3661
RDO in Imabari, Japan	segumar@segumarimabari.jp	(+81) 898-36-1188
RDO in Singapore, Singapore	segumar.sg@segumar.com	(+65) 6221 8677 Ext. 203 (+65) 8031 8033
RDO in Mumbai, India	ord.mumbai@amp.gob.pa	(+91) 22-69074040
RDO in Istanbul, Turkey	crewistanbul@panamashipregistry.com	<i>Pending.</i>

2. The Certification Department of the General Directorate of Seafarers at the Head Office in the Republic of Panama, maintains twenty-four (24) hours a day, six (6) days a week service schedule.
3. Written inquiries and/or requests related to the regulations of the General Directorate of Seafarers should be addressed to the Resolutions and Consultations Department. To facilitate the process, this Department has set up the following email address: consultasdggm@amp.gob.pa.
4. The relevant provision is available at the following link:

4.1. Resolution ADM No. 261-2023 of November 20th, 2023.

April, 2026 – The Reference, paragraph # 1.1, adding the Resolutions and Consultations Department, and paragraph # 1.2, adding the RDO in Istanbul, Turkey, are modified, and paragraphs # 3, 4 and 4.1 are added.

December, 2023 – New. The Circulars: DGGM No.023 of November 20, 2002, DGGM No. 012-2006 of July 18, 2006, DGGM No. 017-08 of August 12, 2008, DGGM No. 029-2008 of October 3, 2008, DGGM-N° 004 2009 of February 4, 2009, DGGM-012-2009 of July, 2009, DGGM No. 014-2009 of July 20, 2009, No. DGGM-UCYC-015-2014 of July de 31, 2014, DGGM-UCYC-015-2015 of September 11, 2015, DGGM-UCYC-017-2015 of October 27, 2015, DGGM-UCYC-025-2015 of December 16, 2015, No. DGGM-UCYC-027-2016 of July 25, 2016, DGGM-UCYC-029-2016 of August 02, 2016, No. DGGM-UCYC-017-2017 of July 25, 2017 and No. DGGM-CCU-021-2018 of November 7, 2018, are subrogated.

Inquiries concerning the subject of this Circular or any other request should be directed to:

*Control and Compliance Department
General Directorate of Seafarers
Panama Maritime Authority*

Phones: (+507) 501-5288 / 5378

E-mails: cumplimentodggm@amp.gob.pa

Web Page: <https://amp.gob.pa>

<https://panamashipregistry.com>