



## HORACIO LAM CHOY

### EDUCACIÓN

- ▶ Licenciado en Ingeniería de Sistemas Computacionales, Universidad Tecnológica de Panamá, 2003.
- ▶ Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Gerencia Estratégica, Universidad Interamericana de Panamá, 2007.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ▶ SITEL

Supervisor de Soporte Técnico y Atención al Cliente de la cuenta COX Communications, 2004.

Agente de Soporte Técnico de la cuenta Helpdesk de Cable and Wireless Internet, 2003-2004.

- ▶ **Desarrollo Web:** HTML, PHP, SQL
- ▶ **Ofimática:** Microsoft Office Suite (2000-2007)
- ▶ **Sistemas de Gestión:** KRONOS Timekeeper, KRONOS Workforce Central, ADO E-Time
- ▶ **Programación:** C, Quicken